

Conditions Générales – Artifex Gallery / Steve Locatelli

1. Application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes, achats et livraisons d'œuvres d'art auprès de **Artifex Gallery** et de l'artiste **Steve Locatelli**, y compris les œuvres sur commande, les œuvres existantes de la galerie et les achats en ligne d'éditions limitées (tirages, statues et figurines).

2. Commandes et Paiement

Un acompte de **30%** du prix total est exigé lors de la commande.

Le **solde** doit être payé au plus tard **3 jours avant la livraison**.

Si le solde n'est pas payé à temps, **aucune livraison** n'aura lieu et la commande sera considérée comme **annulée** (voir article 4).

La livraison et l'installation sont toujours incluses dans le prix.

3. Délais de livraison

Pour les œuvres disponibles en galerie, la **livraison doit avoir lieu dans les 3 mois suivant la fin de l'exposition**. **Artifex Gallery** ne peut pas stocker les œuvres au-delà de ce délai.

Pour les œuvres sur commande, Steve Locatelli s'efforcera de réaliser la livraison dans un délai de **12 mois** à compter de la commande.

Compte tenu du **processus artistique** et de circonstances extérieures possibles, les délais peuvent être prolongés. De tels retards ne peuvent justifier une annulation ni une indemnisation.

4. Annulations

Si le client annule le projet pour quelque raison que ce soit (raisons financières, déménagement ou autres raisons personnelles), des **frais administratifs de 10%** du prix total seront dus.

Si un acompte de 30% a déjà été payé, 20% seront remboursés et 10% conservés.

Si le solde n'est pas payé 3 jours avant la livraison, la commande sera considérée comme **annulée** et les dispositions du présent article s'appliquent.

5. Œuvres sur commande

Le client doit fournir à l'avance un **cahier des charges clair**.

Si la réalisation correspond au cahier des charges convenu, l'œuvre est réputée **acceptée**.

En cas d'**erreur d'exécution** de la part de Steve Locatelli (par exemple, mauvaise interprétation), le client peut refuser l'œuvre une seule fois. Une nouvelle œuvre sera alors réalisée dans les limites convenues.

Si le client n'est pas satisfait pour d'autres raisons (par exemple, changement de goût ou nouvelles exigences), cela sera considéré comme une **annulation** et l'article 4 s'appliquera (10% conservés, le reste de l'acompte remboursé).

6. Droits et Propriété Intellectuelle

Le client acquiert la **propriété matérielle** de l'œuvre achetée.

Tous les **droits d'auteur et droits de reproduction** restent la propriété de Steve Locatelli.

Il est **interdit** au client de reproduire, photographier ou distribuer l'œuvre sans l'accord écrit préalable de l'artiste.

Steve Locatelli se réserve le droit de produire des tirages, reproductions ou œuvres dérivées de toute œuvre (y compris sur commande).

7. Revente d'œuvres originales

Les œuvres originales ne peuvent **pas être revendues** sur des sites de seconde main génériques.

En cas de revente, l'œuvre doit d'abord être proposée à **Artifex Gallery**.

Si Artifex Gallery n'a pas la possibilité de reprendre ou de revendre l'œuvre, le client peut la proposer via une **maison de vente aux enchères reconnue** ou une autre plateforme professionnelle.

8. Force majeure

Artifex Gallery et Steve Locatelli ne peuvent être tenus responsables des retards ou dommages causés par des circonstances indépendantes de leur volonté, notamment maladie, incendie, inondation, problèmes de transport ou autres cas de force majeure.

9. Litiges

Les présentes conditions sont régies exclusivement par le **droit belge**. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de **[lieu à compléter]**.

10. Ventes en ligne d'éditions limitées (tirages, statues et figurines)

Vente définitive : les achats sont définitifs. **Aucune annulation ni remboursement n'est possible.**

Expédition : Les commandes sont généralement expédiées dans un délai de **1 à 3 semaines, sauf indication contraire**. En cas de production en cours, ce délai peut être prolongé. Les retards dus à un cas de force majeure ne relèvent pas de la responsabilité d'Artifex Gallery.

Paieiment :

Le paiement doit être effectué **immédiatement** lors de la commande.

Aucun paiement différé ou via Afterpay n'est accepté.

Si le paiement n'est pas finalisé dans l'heure suivant la commande, celle-ci sera automatiquement annulée et l'article remis en stock.

Usage et revente :

Les achats sont exclusivement destinés à un **usage personnel**.

Les achats multiples en vue d'une revente sont interdits.

La revente immédiate en ligne d'éditions limitées est interdite.

Artifex Gallery se réserve le droit d'annuler toute commande suspectée d'être effectuée à des fins commerciales ou abusives.

Demandes spéciales :

Il n'est pas possible de réserver un **numéro spécifique** de l'édition.

Aucune personnalisation supplémentaire (signature, inscription, etc.) n'est autorisée.

Dommmages lors de la livraison :

Le client doit **inspecter l'article dans les 7 jours** suivant sa réception.

Tous dommages doivent être signalés par écrit dans ce délai, avec **photos et description claire**.
Seuls les dommages signalés dans les délais pourront être pris en charge par l'assurance.